



# Nagios<sup>®</sup> in der BIT

Markus Kösters

Mittwoch, den 23.01.2008

## Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick





# Die BIT (Bundesstelle für Informationstechnik)

- ▶ Dienstleistungszentrum des Bundes
- ▶ Untersteht fachlich dem BMI  
*Bundesministerium des Inneren (Referat IT 2 )*
- ▶ Aufgaben der BIT:
  - IT Beratung
  - Projektmanagement
  - Software-Entwicklung
  - Systembetrieb

## Agenda:

### Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick





# Ziele des Monitoring



- ▶ Einheitliches Monitoring (Plattformunabhängigkeit)
- ▶ schnelle Einbindung neuer Verfahren
- ▶ Transparenz zwischen allen Beteiligten

# Besondere Anforderungen

- ▶ Mitarbeiter Akzeptanz und Wünsche
- ▶ HP Service Desk + HP Network Node Manager
- ▶ UC4
- ▶ EMC SAN Management

## Agenda:

Die BIT

**Ziele**

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick





# Warum Nagios?



- ▶ Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- ▶ Schnittstellen
- ▶ Erweiterbarkeit / Skalierbarkeit
- ▶ Integration in vorhandene IT Landschaft
- ▶ Zukunftsorientiert

## Agenda:

Die BIT

Ziele

**Warum Nagios?**

MIP

Alarmierung

Ausblick





# MIP (Monitoring Informations Portal)

TYPO3

- ▶ Webbasiert
- ▶ Rollen- und Berechtigungskonzept (Admin / View)
- ▶ Umfassende Informationen

## Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

**MIP**

Alarmierung

Ausblick



Login / Logout

→ Not a member yet? [click here to register.](#)

### User login

Enter your username and password here in order to log in on the website:

Username:

Password:

Login

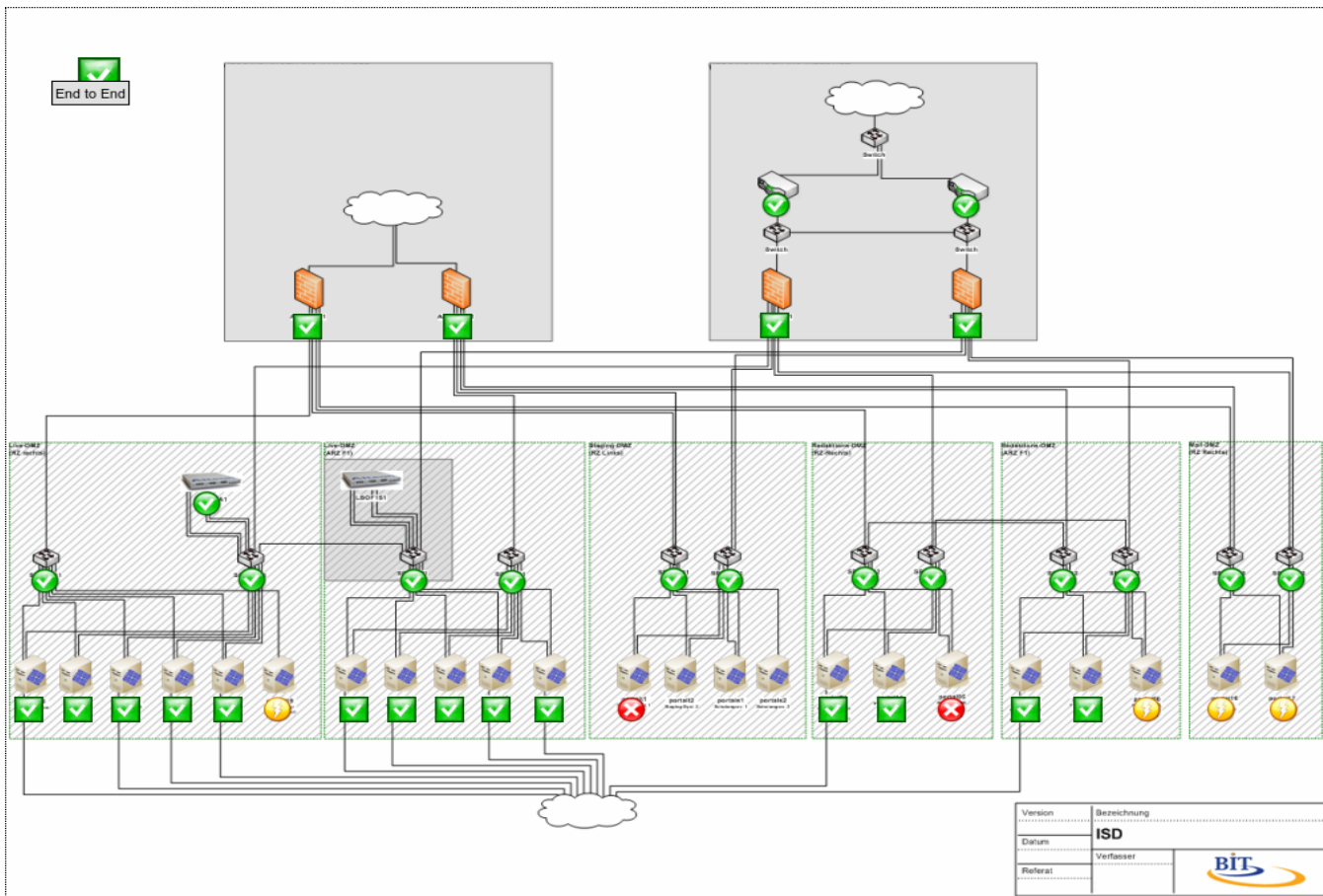
Version Kontakt





# MIP – ISD (InfraStruktur Diagramm)

## TYP03



### Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

**MIP**

Alarmierung

Ausblick



# MIP – Status

TYPO3 

Host:  Service:  Status:  Notifications:  Submit:  Clear:

DisplayItems:  Page:

(1 / 5) 45 entries found

Service:	Status:	Duration:	LastCheck:	Attempt:	Output:	Owner:	Actions:
<b>portal01:</b>							
check-sicherung02	OK	9d 10h 11m 33s	21.01.2008 13:09:25	1 / 4	Datenbanksicherungen OK.<...		 <a href="#">[none]</a>
oracle-	OK	34d 22h 59m 59s	21.01.2008 13:13:59	1 / 4	ist nicht aktive...		 <a href="#">[none]</a>
so-cpu	OK	34d 22h 59m 59s	21.01.2008 13:13:57	1 / 4	OK - load average: 0.89, ...		 <a href="#">[none]</a>
oracle-	OK	34d 22h 59m 59s	21.01.2008 13:12:41	1 / 4	ist nicht aktive...		 <a href="#">[none]</a>
oracle-check	OK	34d 22h 59m 59s	21.01.2008 13:13:08	1 / 4	ist nicht aktive...		 <a href="#">[none]</a>
oracle-	OK	34d 22h 59m 59s	21.01.2008 13:12:41	1 / 4	ist nicht aktive...		 <a href="#">[none]</a>
check-	OK	34d 22h 59m 59s	21.01.2008 13:12:03	1 / 4	Knoten UP K...		 <a href="#">[none]</a>
check-	OK	34d 22h 59m 59s	21.01.2008 13:13:08	1 / 4	Statistik einwandf...		 <a href="#">[none]</a>
check-	OK	34d 22h 59m 59s	21.01.2008 13:12:43	1 / 4	Gruppe oracle		 <a href="#">[none]</a>
check-	OK	34d 22h 59m 59s	21.01.2008 13:12:43	1 / 4	CHECK_NRPE: No output ret...		 <a href="#">[none]</a>

[ 1 2 3 4 5 ] >>

## Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

Ausblick





# Alarmierung



- ▶ Benachrichtigung via
  - ▶ Voice
  - ▶ eMail
  - ▶ SMS
- ▶ Alarmbestätigung via Telefon (Interaktion mit Nagios)
- ▶ Erstellung eines Tickets im Service Desk
- ▶ Alarm ein- / ausschalten via MIP
- ▶ Eskalationshierarchie

## Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

**Alarmierung**

Ausblick





# Ausblick

- ▶ Einbindung weiterer OSS (h-inventory)
- ▶ Management View
- ▶ Automatische Erstellung von Reports:
  - ▶ KPI Incident Management (z.B. Anzahl Störungen)
  - ▶ Management Reports (Gesamtübersicht IT Verfahren)
  - ▶ Verfügbarkeit (End to End)

## Agenda:

Die BIT

Ziele

Warum Nagios?

MIP

Alarmierung

**Ausblick**





# ***Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!***

---

*Dieses Projekt wurde u.a. realisiert mit:*

**Nagios**  
**Nagios Plugins**  
**NagVis**  
**Asterisk**  
**Debian**  
**Apache**  
**MySQL**  
**PHP**  
**Typo3**  
**Crystal Icons**

## Agenda:

Die BIT  
Ziele  
Warum Nagios?  
MIP  
Alarmierung  
Ausblick

